**«БЕКІТЕМІН»**

**«Мұз айдыны» ШЖҚ КМК директоры**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Әбдіғаппарұлы**

**«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 жыл**

**«Мұз айдыны» жаппай сырғанау**

**ЕРЕЖЕСІ**

1. Мұз алаңында жаппай сырғанау Мұз айдыны әкімшілігі бекіткен кестеге сәйкес жүргізіледі. Мұзда сырғынау уақыты 45 минут.

2. «Мұз айдыны» аумағына кіру, Мұз айдыны кассаларында сатып алынған билеттер арқылы жүзеге асады. Мұз айдыны аумағына кіру билеттерінің құны – бекітілген прейскуратқа сәйкес, ал 5 жастан 7 жасқа дейінгі балалар үшін тегін.

3. 5 жасқа дейінгі балаларға мұз алаңында сырғанауға рұқсат берілмейді. 5 жастан 12 жасқа дейінгі балаларға Мұз алаңына кіру тек қана үлкендердің жетекшілігімен рұқсат етіледі. Сондай-ақ, жетекші адам жаппай сырғанауға, немесе көрермендерге арналған орындарда күтуіне қарамастан, кіру билеттерін міндетті түрде сатып алуы қажет.

4. Мұз айдынының Әкімшілігі өз аумағында музыкалық сүйемелдеуді таңдау құқығын өзіне қалдырады. Егер жалпы музыкалық сүйемелдеу Сізге кедергі келтіретін болса, өзіңізбен бірге құлаққап алып келіп, қажет болған жағдайда пайдалануға құқылысыз.

5. Үшінші тұлғаларға келтірілген зиян үшін Келуші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес жауап береді.

6. **Жаппай сырғанауға келушілердің**  **ҚҰҚЫҚТАРЫ**:

- мұз алаңына төлеген уақыт мерзімі ішінде болуға;

- конькиді өзімен бірге алып келіп сырғанауға;

- администратордан немесе нұсқаушыдан қажетті ақпарат алуға;

- қажетті жағдайда Мұз айдынның дәрігерлік пунктінен дәрігерлік көмек алуға.

-белгіленген тәртіппен Мұз айдыны аумағында орналасқан дәретхананы, киім ілгішті пайдалану.

7. **Жаппай сырғанауға келушілердің**  **МІНДЕТТЕРІ**:

- Мұз айдынның тәртібін сақтау;

- мүліктерге ұқыпты болу (спорттық құрылымдар, жабдықтар және т.б.);

- егер олардың меншігі болып табылмайтын жоғалған немесе ұмтылған заттарды тапқан болса (киім, және басқа да бағалы заттар), оларды Мұз айдынның администраторына, нұсқаушысына немесе күзетшіге тапсыру;

- киім ауыстыру бөлмесінде, мұз алаңында тазалық және тәртіп сақтау;

- мұзда сағат тіліне қарсы сырғанау;

- төтенше жағдайға апарып соғатын, қоршаған адамдарға қауіп келтіретін әрекеттерге жол бермеу;

- жаппай сырғанауға өздерімен бірге келген кәмелеттік жасқа толмаған балаларға жауапты болу, аталған балаларды қараусыз қалдырмау;

- жаппай сырғанау барысында жаппай сырғанауға қатысушы басқа адамдармен, қызмет көрсетуші персоналдармен, қоғамдық тәртіпке және қауіпсіздікке жауапты адамдармен сыйласып қатынасу;

- тек қана, киім ауыстыру бөлмесінде, коньки кию және киім ауыстыру;

- конькиді және аяқ киімді лақтырмай, арнайы сақтау орнына тапсыру;

- мұз алаңды келесі сеансқа дайындауға байланысты, 15 минут бұрын мұз алаңын босату.

-мұз айдынына тиесілі мүлікке Келушінің кінәсінен зиян келтіріліп, бүлінген жағайда ол материалдық жауапкершілікке тартылады. Мұз айдынының жоғалған, бүлінген және залал келтірілген мүлкі үшін Келуші жоғалған/бүлінген мүліктің құны мөлшерінде материалдық залалды өтеуге міндетті.

8. **Жаппай сырғанауға келушілерге**  **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**:

- жарылғыш, пиротехникалық, өртқауіптілігі бар бұйымдарды, улы және иісі бар заттарды, кез-келген түрдегі спирттік сусындарды, шылымдарды, кесетін және тесетін заттарды, суық қаруды, есірткі, бас айналдыратын және психотропты заттарды әкелу және қолдану;

- сусындарды (соның ішінде спирттік) ішу және тамақты өзімен бірге алып келу;

- мұз айдыны аумағында ішімдікке және есірткіге маскүйде болу;

- мұз алаңында мұз құю кезінде болу;

- мұз алаңында тамақ және сусындар ішіп-жеу;

- мұзға қоқыс немесе басқа заттарды лақтыру, сонымен қатар мұзға конькисіз кіру;

- дәретханаға конькимен бару;

- конькимен мұзды тебу, ою, сұйықтық төгу немесе басқа да заттарды шашу;

- мұз алаңының борттарына сүйкену және отыру, оларға соққы немесе басқа да амалдар мен залал келтіру;

- белгіленген бағытқа қарсы сырғанау, секіру, жоғары жылдамдықпен қуаласпақ, "паровозик" ойнау қоршаған адамдарға залал келтіретін немесе зақымдауға, жаппай сырғанауға қатысты емес заттарды қолдану, сонымен қатар қоршаған адамдарға қоғамдық қауіпті басқа да әрекеттер жасау арқылы мұз алаңында қауіпті жағдайлар туғызу;

- кәсіби немесе басқа да оқу-жаттығу үрдісін ұйымдастыру.

- Жаппай сырғанауға келген адамдардың, жаппай сырғанауға қатысушы үшінші адамның денсаулығына келтірген зақым мен залалдары үшін Мұз айдыны әкімшілігі жауапты емес.

- Мұз айдыны әкімшілігі мен күзетшілері бұл Ережелерді бұзған адамдарды Мұз айдыны аумағынан кез-келген уақытта ақшасын қайтарып бермей шығаруға құқылы.

- Мұз алаңына жаппай сырғанауға келушілердің жаппай сырғанауға кіру билетін алуы - оның осы ереже талаптарымен танысқандығын білдіреді.

-  Егер Мұз айдыны мүлкіне зардап немесе шығын келтірілген болса, Мұз айдыны әкімшілігі кінәлі адамдардан мүлікке келтірілген зардап немесе шығынды Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес шығынның орнын толтыруға құқылы.

**«Мұз айдыны»ШЖҚ КМК әкімшілігі**

**ЖАНҒА ЖАЙЛЫ ДЕМАЛЫС ТІЛЕЙМІЗ!**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор ГКП на ПХВ «Мұз айдыны»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Әбдіғаппарұлы**

**«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 год**

**ПРАВИЛА массовых катаний «Мұз айдыны»**

1. Массовое катание на катке проводится в соответствии с расписанием, утвержденным администрацией Мұз айдыны. Время нахождения на льду 45 минут.

2. Вход на территорию ледового катка осуществляется по билетам, приобретенным в кассах Мұз айдыны. Стоимость билетов в Мұз айдыны соответствует утвержденному прейскуранту, детям от 5 до 7 лет - бесплатно.

3. Детям до 5 лет кататься не разрешается. Дети от 5 до 12 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых. Для сопровождающего также является обязательным приобретение билетов независимо от того, участвует ли он в массовом катке или ожидает на зрительских местах.

4. Администрация Ледового катка оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на своей территории. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вы вправе иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

5. За вред, причиненный третьим лицам, Посетитель несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. **ПРАВА** **посетителей на массовом катание:**

- находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени;

- приносить с собой коньки и кататься на них;

- обращаться к администратору или инструктору для получения необходимой информаций;

- при необходимости получить медицинскую помощь в медицинском пункте Мұз айдыны.

7. **ОБЯЗАННОСТИ** **посетителей на массовом катание:**

- Соблюдение порядка Мұз айдыны;

- бережно относиться к спортивному имуществу и оборудованию;

- в случае обнаружения потерянных или востребованных вещей (одежды, и других ценных вещей), не являющихся их собственностью, передать их администратору, инструктору или охраннику Мұз айдыны;

- соблюдать чистоту и порядок в раздевалке и на катке;

- катание на льду против часовой стрелки;

- предотвращение действий, которые могут привести к аварийной ситуации и поставить под угрозу окружающих;

- нести ответственность за несовершеннолетних, которые идут с ними на массовое катание, не оставлять этих людей без присмотра;

- уважительное общение с другими людьми, участвующими в массовом катании, обслуживающим персоналом, лицами, ответственными за общественный порядок и безопасность во время массового катания;

- переодеваться и одевать коньки только в специально отведененой зоне;

- не бросать коньки и обувь, а сдать в обувной гардероб;

- после завершения оплаченного сеанса массового катания покинуть ледовую арену в течение 15 минут.

-посетитель несет материальную ответственность за вред и порчу имущества, принадлежащему Ледовому катку. За причиненный ущерб, порчу, повреждение и утерю имущества Ледового катка, Посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного имущества.

**8. Лицам, прибывшим на массовое катание ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- приносить и применять огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие вещества, спиртные напитки в любой таре, холодное оружие, колющие и режущие предметы, сигареты, наркотические средства, психотропные вещества;

- пить напитки (в том числе алкогольные) и приносить с собой еду;

- находиться на территории Мұз айдыны в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

- находиться на ледовой арене во время заливки льда;

- осуществлять прием пищи и употребление напитков на льду;

- бросать мусор или иные предметы на лед, а также выходить на лед без коньков;

- проходить в туалет в коньках;

- сидеть, висеть на бортах ледовой арены, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;

- Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества;

-Создавать опасные ситуации на катке: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному пребыванию посетителей ледовой арены;

- организовывать профессиональные и/или иные учебно-тренировочные процессы.

- За опасные ситуации, созданные лицами, прибывшими на массовое катание, которые причинили ущерб и нанесли повреждения здоровью третьих лиц, участников массового катания Администрация Мұз айдыны ответственности не несет.

- Администрация и охрана Мұз айдыны оставляет за собой право удалять лиц, нарушающих настоящие Правила с территории Мұз айдыны в любое время, без возврата денег.

- Приобретение входного билета на массовое катание в Мұз айдыны является подтверждением того, что лицо, прибывшее на массовое катание, ознакомлен и принимает условия настоящих Правил.

- Администрация Мұз айдыны в случае причинения ущерба имуществу Мұз айдыны и/или нанесения убытков имеет право на возмещение причиненного ущерба и/или нанесенных убытков в соответствии с законодательством Республики Казахстан с виновных лиц.

**Администрация «Мұз айдыны»**

**ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**